

## INFORMATIONS

### Soutien aux personnes fragiles

## SOLIDARITES

### SUR LA

## METROPOLE DU GRAND NANCY

Pendant la durée du confinement et afin d'aider les personnes fragiles face à cette situation exceptionnelle, des mesures sont mises en place. Les évolutions sont constantes pour répondre au mieux à la situation.

**Pour toutes les situations d'urgence sociale, le 115** est à votre écoute par téléphone. Ses équipes ont été renforcées afin de répondre aux nombreuses demandes. L'accueil de jour (rue Saint-Anne à Nancy) est fermé.

L'État, les associations, les collectivités territoriales, la CAF, les établissements et réseaux de santé travaillent à trouver des solutions d'hébergement supplémentaires, à maintenir la continuité de l'aide alimentaire, offrir des espaces d'écoute et d'entraides.

## Aide alimentaire

La Banque alimentaire poursuit l'approvisionnement des structures associatives et des CAS.

Le Secours populaire assure la distribution des colis alimentaires sur ses antennes habituelles, les mardis, mercredis et jeudis de 9h à 11h et de 14 à 16h.

La Soupe pour les Sans-Abri continue ses distributions sur les différents sites. Pour des mesures de sécurité sanitaire, la distribution place Carnot est supprimée.

Le Secours catholique propose une permanence téléphonique pour les situations d'urgence, les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 12h, au **07 57 40 76 65**.

L'association "Si on se parlait" basée sur LAXOU assure l'aide alimentaire aux Provinces tous les 15 jours + distribution de panier d'urgence si besoin

**☎ 06 87 37 26 32**

A SAINT MAX, l'épicerie solidaire « Trait d'union maxois » est ouvert les jeudis après midi.

Les 5 centres des RESTOS DU COEUR sur la Métropole étant fermés, la distribution pour leurs bénéficiaires a été coordonnée par la métropole du Grand Nancy en lien avec les Restos du Cœur

L'aide alimentaire se met en place grâce :

- aux villes de la métropole qui proposent des salles, des bras pour distribuer ou livrer des colis aux personnes,
- les dirigeants des Restos du Cœur contactent les personnes et les orientent vers des points ci-dessous en fonction de leur domicile
- les colis sont constitués de produits secs issus des collectes des Restos (6 kg par personne pour 2 semaines).

**Les personnes en difficultés ou les partenaires peuvent joindre directement les Restos du Cœur au 03 83 55 50 50 ou [ad54.siege@restosducoeur.org](mailto:ad54.siege@restosducoeur.org), qui les renseignera.**

A compter de mardi 14 avril, plusieurs lieux de distribution sont organisés sur la métropole qui accueillent les personnes sur la base d'un planning prédéfini afin d'éviter les rassemblements.

Mardi 14 avril :

Des distributions s'effectueront :

- A LAXOU - PROVINCES, salle Colin, 10 avenue de l'Europe : Distribution à partir de 14h
- A JARVILLE DE 14 à 17H - Salle Foch – rue Foch

Et des livraisons à domicile par les villes de ESSEY, SAINT-MAX, SAULXURES, SEICHAMPS DOMMARTEMONT, LANEUVEVILLE, FLEVILLE et HEILLECOURT

### Mercredi 15 avril

- A NANCY de 10 à 12h et de 14 à 17h – Hôtel de ville place Stanislas
- A VANDOEUVRE 10 à 12h et de 14 à 17 h - Parc des sports – rue Gembloux
- A LAXOU - CHAMP-LE-BŒUF, Centre Intercommunal Laxou-Maxéville, 23 rue de la Meuse, à partir de 14h
- A MAXEVILLE de 10 à 12h et de 14 à 15h - 2 rue Général Leclerc - Salle du clos des sages

### Judi 16 avril

- A MALZEVILLE DE 14 à 17h – salle Odinet
- A LUDRES DE 10 à 12h – salle de la mairie

### Vendredi 17 avril 2020

- A NANCY de 10 à 12 et de 14 à 17h – Hôtel de ville place Stanislas
- A VANDOEUVRE 10 à 12 et de 14 à 17 h - Parc des sports – rue Gembloux

### **Où trouver une écoute**

La Fédération des étudiants de Lorraine (Fédélor) a créé une ligne d'écoute pour les étudiants qui pourraient se sentir isolés pendant le confinement.

Permanence de **10h à 12h et de 14h à 19h** : au **07 73 45 85 98**

06 15 12 38 89 (interlocutrice femme) ou 06 09 84 86 35 (interlocuteur homme).

La Maison Des Adolescents (MDA) continue son activité par téléphone. En fonction des besoins, les appelants seront orientés vers les professionnels de la structure pour des entretiens téléphoniques ou par Skype. Ils pourront être aidés en termes de gestion du stress et de l'anxiété, sachant que le pic de crise anxieuse se produit généralement environ 10 jours après le début du confinement.

Le secrétariat de la MDA fonctionne au **03 83 26 08 90 de 10 h à 17 h en semaine.**

Pour continuer à soutenir les **endeuillés et les professionnels en lien avec les familles en souffrance** (et particulièrement en cette période troublée où les familles ne peuvent accompagner leurs morts et organiser des rituels "d'au revoir" et où l'isolement peut augmenter la douleur), l'association "**LE JOUR D'APRES**" met en place des permanences téléphoniques.

du lundi au vendredi de 14h à 18h au **06 24 70 67 80 ou 06 01 75 04 25**

également joignables par mail : [lejourdapres.lorraine@gmail.com](mailto:lejourdapres.lorraine@gmail.com)

Vous vous posez des questions sur l'éducation de votre enfant ou de votre adolescent ? Vous êtes confrontés à des difficultés dans vos relations avec lui ou avec votre conjoint ?

"**ECOUTE PARENTS**" assure une permanence téléphonique d'accueil, d'écoute et d'orientation pour les parents sur toutes les questions relatives à la parentalité (relations familiales, éducation, scolarité, séparation, violences intrafamiliales, deuil...)

**Ce service, gratuit, est accessible du mardi au samedi de 10 h à 13 h au 03.87.69.04.33** (prix d'un appel local). L'échange, confidentiel, est assuré par des psychologues.

Vous pouvez également adresser vos questions à [ecouteparents@gmail.com](mailto:ecouteparents@gmail.com).

Pendant la période de confinement, les services du **CIDFF Meurthe-et-Moselle/NANCY** sont joignables :

- Accès aux droits (droit de la famille, droit du travail, procédure civile et pénale)
- Vie relationnelle, familiale, soutien à la parentalité
- Service emploi
- Accompagnements individualisés / violences intrafamiliales

Le CIDFF est aussi le référent sur la métropole jusqu'à la fin du confinement, du dispositif « **AMARRAGE** ».

Ce dispositif exceptionnel **d'écoute, d'appui à la parentalité et de prévention des violences familiales** peut être sollicité par tous : professionnels ayant connaissance de situations difficiles, personnes ou familles en difficulté sur le plan parental et éducatif.

**Par mail : [contact@cidff54.fr](mailto:contact@cidff54.fr)  
ou par téléphone au 03 83 35 35 87 :  
du lundi au vendredi de 9h à 12 h et de 14h à 17h30**

**Mais pour toute situation d'urgence appelez les services de police ou gendarmerie en composant le numéro 17 ou en vous rendant sur la plateforme en ligne.**

**France VICTIMES 54** assure une permanence téléphonique du lundi au vendredi de **8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 au 03 83 90 22 55**

et pour les urgences au **06 76 86 37 11**

par mail : [contact@francevictimes54.fr](mailto:contact@francevictimes54.fr)

Numéro national gratuit : 116 006

Mr IOCHUM – **délégué du défenseur des droits sur la métropole de Nancy** poursuit son activité, il nous informe qu'il peut être joignable sur son adresse mail :

[jean-marie.iochum@defenseurdesdroits.fr](mailto:jean-marie.iochum@defenseurdesdroits.fr).

En cas de sollicitation, Mr IOCHUM a besoin de connaître : les noms, prénoms, âges, et adresses des personnes en demande, avec leur numéro de téléphone et leur adresse mail. Il s'engage à contacter lui-même les personnes signalées (sans toutefois les rencontrer).

L'association « **TERRES A VIVRE** » qui prend en charge les auteurs de violence, a mis en place un dispositif d'accompagnements thérapeutiques des situations de violences auprès de ces auteurs et des professionnels en contact des auteurs.

L'association assure des permanences téléphoniques tous les matins du lundi au vendredi :

**☎ 06 76 26 02 35**

Ou pour les professionnels (travailleurs sociaux) : par mail

- [pi-poi@yahoo.fr](mailto:pi-poi@yahoo.fr)
- [Elisabeth.perry@wanadoo.fr](mailto:Elisabeth.perry@wanadoo.fr)

## Les droits

En tététravail depuis le 16 mars dernier, les collaborateurs de la **MAISON DE L'EMPLOI/MISSION LOCALE DU GRAND NANCY** assurent un accueil téléphonique et par mail, aux heures d'ouverture habituelles (cf coordonnées).

L'entrée en PACEA et en Garantie Jeune sont maintenues avec assouplissement de la procédure, ainsi que les aides au Fonds d'Aide aux Jeunes de la Métropole.

secteur	Communes concernées	N° de la permanence téléphonique
Centre	Nancy	<b>03 83 22 24 00</b>
Sud	Vandoeuvre-les Nancy Nancy Haussonville Houdemont Ludres Fléville-devant-Nancy Heillecourt Pays du Sel en Vermois	<b>07 50 55 72 07</b> <b>03 83 22 24 00</b>
Est	Jarville-la-Malgrange Laneuveville-devant-Nancy Art-sur-Meurthe Tomblaine Pulnoy Saulxures-lès-Nancy Seichamps Essey-lès-Nancy Saint Max Malzéville	<b>03 83 53 12 34</b>
Ouest et Plateau de Haye	Villers-lès-Nancy Laxou Maxéville Nancy-plateau de Haye	<b>03 83 93 12 04</b>

AD2S (Accès aux Droits Santé Solidarité) ouvre l'accès à sa banque de ressources à tous les accompagnants sociaux durant la période de la crise sanitaire, afin de leur permettre d'accéder rapidement aux informations essentielles.

Les personnes non adhérentes au dispositif peuvent obtenir un code d'accès par mail à l'adresse suivante : [clement.maigrot@ad2s.org](mailto:clement.maigrot@ad2s.org)

## LA CAF

Les objectifs de la CAF sont de maintenir les droits pour un paiement des prestations légales aux allocataires et d'alléger les processus de production des justificatifs

- site internet [caf.fr](http://caf.fr) espace mon compte
- téléphone 0810 85 54 10
- des rendez-vous téléphoniques en allant sur le [caf.fr](http://caf.fr) rubrique ma caf

L'UDAF de Meurthe-et-Moselle met en place un service gratuit « **Point Conseil Budget** » (sur la Métropole du Grand Nancy, Terre de Lorraine (Saintois) et Val de Lorraine)

Dans le contexte actuel de confinement et de ralentissement de l'activité économique, les familles peuvent être touchées par une baisse des ressources et/ou un budget déséquilibré.

L'objectif du Point Conseil Budget (PCB) de l'Udaf de Meurthe et Moselle est de proposer un soutien à toute personne, quels que soient sa situation professionnelle ou son niveau de ressources, dès que les premiers signes de difficulté financière apparaissent. Le soutien consistera en une information sur les dispositifs en place pendant la crise du COVID-19 pour maintenir des ressources suffisantes, chercher des solutions à des difficultés bancaires, orienter vers les organismes compétents.

Les conseils et suivi sont personnalisés, confidentiels et gratuit pour les personnes accompagnées par l'UDAF de Meurthe et Moselle, déjà engagée dans l'approche familiale et la défense du consommateur.

**Information au 03 83 51 87 51**  
**Pour poser des questions [pcb@udaf54.com](mailto:pcb@udaf54.com)**  
**Permanence téléphone 03 83 51 87 51 14h-16 h les mardis et jeudis**

Le Conseil Départemental a modifié l'ensemble des activités.

Des permanences téléphoniques sont mises en place sur les sites suivants joignables également par téléphone de 9h à 12h et de 14h à 17h00 :

- Maison du département Grand Nancy : 03 83 67 81 70
- MDS Site Calmette : 03 83 17 03 30
- MDS Site Donzelot : 03 83 27 06 15
- MDS Site Jarville : 03 83 56 84 42
- MDS Site Malzéville : 03 83 29 34 88
- MDS Site Plateau de Haye : 03 83 97 11 44
- MDS Site Vand'Est : 03 83 55 44 31

## Santé- Prévention

Les personnels de la [PLATE-FORME TERRITORIALE D'APPUI DU RESEAU GERARD CUNY \(PTA\)](#) ont mis en place l'action « Prévention – Conséquences – Confinement ». Concrètement, le réseau Cuny - PTA est à disposition, si les dispositifs existants (CCAS, médecins traitants, associations, ...) sont face à des besoins, à des situations, des questions auxquels ils ne peuvent répondre ou si leurs moyens humains sont ou se révèlent limités.

Vous pouvez joindre le réseau

Tél : 03 83 45 84 90

Mail : [docteur@reseauqcuny.fr](mailto:docteur@reseauqcuny.fr)

Les deux Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction de risques pour Usagers de Drogues (CAARUD) nancéiens ([Aides et L'Echange](#)) mutualisent leurs moyens sur le site 7 rue Lionnois.

Le distributeur de seringues, rue Pierre Fourrier à Nancy est opérationnel. Il est rechargé chaque jour.

Pour les soignants, le CHRU, le CPN, la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique 54 et VIGILANS Lorraine ont mis en place [une plateforme de soutien medico-psychologique](#)

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez appeler le

**03 83 85 11 11**

[SI TOIT LIEN](#) reste disponible durant cette situation de confinement pour conseiller tout public sur [l'accès aux droits liés à l'habitat](#) (logement décent, relations propriétaire locataire, droits et devoirs, etc...).

Ces conseils sont assurés par **une permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h au 06 62 17 72 79 et 06 58 96 71 76.**

Nous avons également mis à jour notre site Internet et mis en ligne les "[10 gestes sains pour son logement](#)" [www.sitoitlien.fr](http://www.sitoitlien.fr)

Pendant la durée du confinement et afin d'aider les personnes fragiles face à cette situation exceptionnelle, des mesures sont mises en place. Les évolutions sont constantes pour répondre au mieux à la situation.